

Algemene Voorwaarden

Marije's Creaties - persoonlijk grafisch ontwerp

01-01-2023

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging
- Artikel 2 Realisatie van de overeenkomst
- Artikel 3 Copyright, gedeponeerde merken
- Artikel 4 Gebruik en licentie
- Artikel 5 Betaling
- Artikel 6 Opzegging en ontbinding overeenkomst
- Artikel 7 Aansprakelijkheid
- Artikel 8 Geheimhouding

Artikel 1

Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Marije's Creaties gesloten overeenkomsten.

1.2 Offerte

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen, evenals de daarmee samenhangende prijsopgaven van Marije's Creaties zijn vrijblijvend en gelden maximaal gedurende 30 dagen. De prijsopgaven kunnen altijd wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door een wijziging van de opdracht. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Prijzen zijn excl. 21% Nederlandse BTW.

1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief of email. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Marije's Creaties een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken binden Marije's Creaties pas, nadat deze schriftelijk door Marije's Creaties zijn bevestigd.

Artikel 2

Realisatie van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren van de opdracht

Marije's Creaties zal zich inspannen de opdracht zo zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Door de stapsgewijze werkwijze van Marije's Creaties zal de opdrachtgever op de hoogte gehouden worden m.b.t. voortgang van de werkzaamheden.

2.2 Onjuiste gegevens

Marije's Creaties is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/ of onvolledigheid van gegevens, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt. De verantwoordelijkheid voor het eindproduct wordt overgenomen door de opdrachtgever, nadat Marije's Creaties het ontwerp voorgelegd heeft ter beoordeling en het ontwerp door de opdrachtgever akkoord bevonden is.

2.3 Werk door derden

Indien bij de uitvoering van de opdracht Marije's Creaties volgens afspraak goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden ten opzichte van de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt altijd vooraf ingelicht wanneer er hulp ingeschakeld wordt van derden.

2.4 Oplevering

Een door Marije's Creaties opgegeven termijn, voor het volbrengen van het ontwerp, heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De uiteindelijke levering van de bestanden kan enkele werkdagen in beslag nemen, wanneer de opdrachtgever geen tijdige reactie geeft of meerdere ontwerpen wil ontvangen om een keuze uit te maken. Marije's Creaties behoudt zich het recht voor om de aangegeven opleveringstermijn te verlengen ten tijde van drukte of andere omstandigheden.

Alle door Marije's Creaties opgeleverde bestanden zijn geen bronbestanden of vectorbestanden. Oplevering van deze bestanden zal geschieden indien de betalingsverplichting door de opdrachtgever is nagekomen. Hierna zal Marije's Creaties de bestanden mailen met WeTransfer.

2.5 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Marije's Creaties kenbaar te worden gemaakt. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 3

Copyright, gedeponeerde merken

3.1 Copyright

De opdrachtgever bevestigt bij zijn bestelling dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan Marije's Creaties worden overgemaakt eigendom zijn van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/ of bestaande merknamen. Marije's Creaties is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/ of bestaande merknamen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van het ontwerp en Marije's Creaties kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

3.2 Naamsvermelding

Marije's Creaties is altijd gerechtigd het ontwerp op bescheiden wijze te signeren en/ of haar naam te vermelden. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.

Artikel 4

Gebruik en licentie

4.1 Licentie voor het gebruik van het ontwerp

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen volgens de overeenkomst met Marije's Creaties, verkrijgt hij daarmee een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het grafisch ontwerp waar deze voor bedoeld is. Het eigendom (copyright) van de door Marije's Creaties verstrekte ontwerpen, ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij Marije's Creaties, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Marije's Creaties hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Marije's Creaties gerechtigd hiervoor zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

4.2 Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities.

4.3 Eigen promotie

Marije's Creaties heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken en af te beelden voor eigen promotie, hierbij rekening houdend met de privacy van de opdrachtgever.

4.4 Onrechtmatig gebruik

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de grafische ontwerpen te gebruiken, als:

- Er niet wordt voldaan aan de (betalings-)verplichting die in de overeenkomst is afgesproken.
- De opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

Artikel 5 Betaling

5.1 Webshop bestelling en retourneren

Een geplaatste bestelling wordt zo snel mogelijk verzonden. Marije's Creaties is niet verantwoordelijk voor vertraging in de verzending van de pakketdienst. Een product kan op eigen kosten geretourneerd worden. De kosten van het product zelf worden na goed ontvangst teruggestort. Met uitzondering van gepersonaliseerde producten. De kunnen niet geretourneerd worden.

5.2 Betalingsverplichting

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, mits anders is overeengekomen. Indien na het verstrijken van deze termijn door Marije's Creaties nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. In geval van verzuim zal Marije's Creaties de factuur uit handen geven aan een incassobureau en zijn alle hieruit voortvloeiende (buitengerechtigde) incasso en overige kosten voor rekening van de opdrachtgever.

5.3 Drukwerk

Betalingen voor drukwerkopdrachten adviseer ik direct over te maken. Marije's Creaties besteedt haar drukwerk pas uit zodra de betaling op rekening van Marije's Creaties is bijgeschreven. U krijgt via de email een update van deze status.

5.4 Strippenkaarten

Opdrachten die op basis van een strippenkaart zijn aangenomen dienen vooraf voldaan te worden.

- De strippen worden per kwartier afgestreept
- Een strippenkaart is niet gebonden aan één opdracht
- Een strippenkaart van 5 uur bevat 20 strippen
- Een strippenkaart van 10 uur bevat 40 strippen etc.
- Je wordt per mail op de hoogte gehouden van jouw openstaande tegoed
- Je kunt te allen tijde een afschrift met specificaties van jouw strippenkaart bekijken in de Strippenkaartapp
- Openstaande strippen blijven 1 jaar na aanschaf geldig
- Openstaande strippen zijn niet in contanten uit te betalen.
- Wanneer een strippenkaart niet voldoende tegoed bevat om een opdracht af te kunnen ronden wordt je hiervan op de hoogte gesteld met de keuze:
 - Aanschaf van een nieuwe strippenkaart
 - Aan het eind van de lopende opdracht de overige uren apart afrekenen tegen het uurtarief van de strippenkaart. *LET OP: dit uurtarief geldt enkel voor de lopende opdracht en niet voor nieuwe/ overige opdrachten*
- Strippenkaarten zijn enkel te gebruiken voor mijn diensten. Drukwerk etc. worden apart gefactureerd.
- Bestanden die standaard worden aangeleverd van opdrachten binnen de strippenkaarten zijn: jpg, png en/ of pdf. Voor eps of svg bestanden wordt een toeslag berekend van €70,- p. st.

5.5 Website / leeromgeving bouwen

De werkzaamheden t.b.v. webdesign worden vooraf voor minimaal 50% gefactureerd. De overige 50% en eventuele extra's worden (altijd vooraf kenbaar gemaakt en) vlak vóór oplevering in rekening gebracht.

Marije's Creaties is niet verantwoordelijk voor de beveiliging, updates van de website en plug-ins, ná oplevering van de website, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen. Back-ups dien je ook zelf veilig te stellen.

Marije's Creaties is niet verantwoordelijk voor de Hosting. Deze kan wel in naam van jou geregeld worden, maar facturering en communicatie verloopt via jouw eigen naam. Alle technische ondersteuning op dat gebied ligt dus ook bij de gekozen hostingpartij.

Marije's Creaties is niet verantwoordelijk voor evt. licenties die de klant in eigen beheer heeft t.b.v. de werking van de website of leeromgeving, deze dienen door de klant zelf bijgehouden te worden.

Bij betaalde licenties die onder naam van Marije's Creaties gebruikt worden, worden jaarlijks, vooraf gefactureerd (een maand vóór de vervaldatum). Bij niet tijdige betaling vervalt de licentie en dus ook het recht op het gebruik ervan.

5.6 Honorarium, royalty's

Marije's Creaties heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de opdracht. Marije's Creaties heeft eveneens het recht om royalty's te bedingen voor het publiceren/ verkopen van ontwerpen waarvan Marije's Creaties de eigenaar is.

Artikel 6 Opzegging en ontbinding overeenkomst

6.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

6.2 Ontbinding overeenkomst door Marije's Creaties

Indien de overeenkomst door Marije's Creaties wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Marije's Creaties redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Marije's Creaties is niet aansprakelijk voor:

- Van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben.
- Verkeert, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever. En alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.
- Fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers aan Marije's Creaties.
- Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/ of de tekst gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef of hiervoor in gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. De fouten moeten in dit geval wel in de proef waarneembaar zijn geweest.
- Marije's Creaties is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gevolgschade.
- Tekortkoming wegens overmacht. Onder overmacht wordt aan de zijde van Marije's Creaties in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandigheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbrekingen van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uitvoer beperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties.

Artikel 8 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij kenbaar is gemaakt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Marije's Creaties – persoonlijk grafisch ontwerp
StralendeStart-Online

KvK: 636 12 488

BTW: NL 0014 1586 7B63

IBAN: NL30 KNAB 0256 3596 95

Marije Hondeveld
Weerdhuisweg 43
8152 DN Lemelerveld

www.marijescreaties.nl
www.stralendestart-online.nl
info@marijescreaties.nl
06 207 498 18