

Algemene Voorwaarden

Versie oktober 2026

Inhoud

- Artikel 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging
- Artikel 2 Realisatie van de overeenkomst
- Artikel 3 Copyright, gedeponeerde merken
- Artikel 4 Gebruik en licentie
- Artikel 5 Betaling
- Artikel 6 Digitale producten
- Artikel 7 Opzegging en ontbinding overeenkomst
- Artikel 8 Aansprakelijkheid
- Artikel 9 Geheimhouding
- Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Marijes Creaties gesloten overeenkomsten. Dit geldt ook voor aankopen van digitale producten via de online betaalpagina's van Marijes Creaties.

1.2 Offerte

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen, evenals de daarmee samenhangende prijsopgaven van Marijes Creaties, zijn vrijblijvend en gelden maximaal 30 dagen. De prijsopgaven kunnen altijd wijzigen door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door een wijziging van de opdracht. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Prijzen zijn exclusief 21% Nederlandse btw.

1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief of e-mail. Als de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Marijes Creaties begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen. Nadere mondelinge afspraken binden Marijes Creaties pas nadat deze schriftelijk door Marijes Creaties zijn bevestigd.

Artikel 2 Realisatie van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren van de opdracht

Marijes Creaties zal zich inspannen de opdracht zo zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Door de stapsgewijze werkwijze van Marijes Creaties wordt de opdrachtgever op de hoogte gehouden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 Onjuiste gegevens

Marijes Creaties is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheid van gegevens die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt. De verantwoordelijkheid voor het eindproduct gaat over naar de opdrachtgever, nadat Marijes Creaties het ontwerp ter beoordeling heeft voorgelegd en de opdrachtgever het ontwerp akkoord heeft bevonden.

2.3 Werk door derden

Als Marijes Creaties bij de uitvoering van de opdracht volgens afspraak goederen of diensten van derden betreft, die vervolgens worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier over toegestane afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook tegenover de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt altijd vooraf ingelicht wanneer er hulp van derden wordt ingeschakeld.

2.4 Oplevering

Een door Marijes Creaties opgegeven termijn voor het afronden van het ontwerp is indicatief, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De uiteindelijke levering van de bestanden kan enkele werkdagen langer duren wanneer de opdrachtgever niet tijdig reageert of meerdere ontwerpen wil ontvangen om uit te kiezen. Marijes Creaties behoudt zich het recht voor om de opgegeven opleveringstermijn te verlengen bij drukte of andere omstandigheden.

Alle door Marijes Creaties opgeleverde bestanden zijn geen bronbestanden of vectorbestanden. Oplevering van deze bestanden vindt plaats zodra de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Daarna stuurt Marijes Creaties de bestanden via WeTransfer.

2.5 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Marijes Creaties kenbaar te worden gemaakt. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 3 Copyright, gedeponeerde merken

3.1 Copyright

De opdrachtgever bevestigt bij zijn bestelling dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan Marijes Creaties worden aangeleverd, eigendom zijn van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat in strijd is met de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Marijes Creaties is niet aansprakelijk voor claims of rechtszaken die voortkomen uit het onrechtmatig aanleveren van zulk materiaal. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van het ontwerp en Marijes Creaties kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

3.2 Naamsvermelding

Marijes Creaties is altijd gerechtigd het ontwerp op bescheiden wijze te signeren en/of haar naam te vermelden. De wijze waarop deze naamsvermelding plaatsvindt, wordt in onderling overleg vastgesteld.

Artikel 4 Gebruik en licentie

4.1 Licentie voor het gebruik van het ontwerp

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen volgens de overeenkomst met Marijes Creaties, verkrijgt hij een exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van het grafisch ontwerp waarvoor het bedoeld is. Het eigendom (copyright) van de door Marijes Creaties verstrekte ontwerpen, ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij Marijes Creaties, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In dat laatste geval kan Marijes Creaties hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van dit eigendom is Marijes Creaties gerechtigd hiervoor een door haar vast te stellen, redelijke vergoeding in rekening te brengen.

4.2 Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van licenties bij derden voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten wordt gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities.

4.3 Eigen promotie

Marijes Creaties heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken en af te beelden voor eigen promotie, met inachtneming van de privacy van de opdrachtgever.

4.4 Onrechtmatig gebruik

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de grafische ontwerpen te gebruiken als:

- niet wordt voldaan aan de (betalings)verplichting die in de overeenkomst is afgesproken;
- de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betalingsverplichting

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Als Marijes Creaties na het verstrijken van deze termijn nog geen (volledige) betaling heeft ontvangen, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. In geval van verzuim geeft Marijes Creaties de factuur uit handen aan een incassobureau en zijn alle hieruit voortvloeiende (buitengerechtelijke) incassokosten en overige kosten voor rekening van de opdrachtgever.

5.2 Drukwerk

Betalingen voor drukwerkopdrachten adviseer ik direct over te maken. Marijes Creaties besteedt het drukwerk pas uit zodra de betaling op de rekening van Marijes Creaties is bijgeschreven. Je krijgt per e-mail een update van deze status.

5.3 Strippenkaarten

Opdrachten die op basis van een strippenkaart worden uitgevoerd, dienen vooraf te worden voldaan.

- De strippen worden per kwartier afgestreept.
- Een strippenkaart is niet gebonden aan één opdracht.
- Een strippenkaart van 5 uur bevat 20 strippen, een strippenkaart van 10 uur bevat 40 strippen, enzovoort.
- Je wordt per e-mail op de hoogte gehouden van je openstaande tegoed.
- Je kunt op elk moment een afschrift met specificaties van je strippenkaart bekijken in de Strippenkaartapp.
- Openstaande strippen blijven 1 jaar na aanschaf geldig.
- Openstaande strippen worden niet in geld uitbetaald.
- Wanneer een strippenkaart niet voldoende tegoed bevat om een opdracht af te ronden, word je hiervan op de hoogte gesteld en heb je de keuze uit:
 - de aanschaf van een nieuwe strippenkaart;
 - het aan het eind van de lopende opdracht apart afrekenen van de overige uren tegen het uurtarief van de strippenkaart. Let op: dit uurtarief geldt alleen voor de lopende opdracht en niet voor nieuwe of andere opdrachten.
- Strippenkaarten zijn alleen te gebruiken voor mijn diensten. Drukwerk en dergelijke worden apart gefactureerd.
- Bestanden die standaard worden aangeleverd bij opdrachten binnen de strippenkaarten zijn: jpg, png en/of pdf. Voor eps- of svg-bestanden wordt een toeslag berekend van €70,- per stuk.

5.4 Website / leeromgeving bouwen

De werkzaamheden voor webdesign worden vooraf voor minimaal 50% gefactureerd. De overige 50% en eventuele extra's (altijd vooraf kenbaar gemaakt) worden vlak vóór oplevering in rekening gebracht.

Marijes Creaties is niet verantwoordelijk voor de beveiliging en updates van de website en plug-ins na oplevering van de website, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen. Back-ups dien je ook zelf veilig te stellen.

Marijes Creaties is niet verantwoordelijk voor de hosting. Deze kan wel namens jou geregeld worden, maar facturering en communicatie verlopen via jouw eigen naam. Alle technische ondersteuning op dat gebied ligt dus bij de gekozen hostingpartij.

Marijes Creaties is niet verantwoordelijk voor eventuele licenties die de klant in eigen beheer heeft voor de werking van de website of leeromgeving. Deze dienen door de klant zelf te worden bijgehouden.

Betaalde licenties die op naam van Marijes Creaties worden gebruikt, worden jaarlijks vooraf gefactureerd (een maand vóór de vervaldatum). Bij niet tijdige betaling vervalt de licentie en daarmee het recht op het gebruik ervan.

5.5 Honorarium, royalty's

Marijes Creaties heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de opdracht. Marijes Creaties heeft eveneens het recht om royalty's te bedingen voor het publiceren of verkopen van ontwerpen waarvan Marijes Creaties de eigenaar is.

Artikel 6 Digitale producten

6.1 Toepasselijkheid

Dit artikel geldt voor digitale producten die Marijes Creaties via een online betaalpagina verkoopt, zoals templates, werkbladen, e-books en online workshops.

6.2 Bestelling en betaling

Een bestelling komt tot stand zodra de betaling via de betaalpagina is afgerond. Betaling vindt altijd vooraf plaats. Prijzen zijn exclusief 21% btw, tenzij op de betaalpagina anders staat vermeld. De btw wordt bij het afrekenen berekend.

6.3 Levering

Na betaling ontvangt de koper per e-mail een bevestiging en direct toegang tot het product, via een downloadlink of via de online leeromgeving. Heeft de koper binnen 24 uur na betaling geen toegang gekregen, dan neemt hij contact op via info@marijescreaties.nl.

6.4 Herroepingsrecht

Consumenten hebben bij een aankoop op afstand in principe 14 dagen bedenktijd. Bij digitale producten die direct na betaling worden geleverd, vervalt dit herroepingsrecht zodra de levering is begonnen, mits de koper vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en heeft verklaard daarmee afstand te doen van het herroepingsrecht. De koper geeft deze instemming bij het afrekenen op de betaalpagina. Voor zakelijke kopers geldt geen wettelijk herroepingsrecht.

6.5 Gebruik

Een digitaal product is uitsluitend bestemd voor eigen gebruik door de koper en diens eigen onderneming. Het is niet toegestaan het product of delen ervan te kopiëren voor anderen, te delen, door te verkopen of als eigen werk aan te bieden. Het copyright blijft bij Marijes Creaties, zoals beschreven in artikel 3 en 4.

6.6 Online workshops en leeromgeving

Toegang tot een online workshop of leeromgeving is persoonlijk. Inloggegevens mogen niet met anderen worden gedeeld. De duur van de toegang staat vermeld op de betaalpagina van het betreffende product.

Artikel 7 Opzegging en ontbinding overeenkomst

7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij de gemaakte kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

7.2 Ontbinding overeenkomst door Marijes Creaties

Als de overeenkomst door Marijes Creaties wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever de gemaakte kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan redelijkerwijs niet meer van Marijes Creaties gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband ook beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

Marijes Creaties is niet aansprakelijk voor:

- fouten of tekortkomingen van derden die door, van of namens de opdrachtgever zijn ingeschakeld;
- verkeerd, onvolledig of te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever, en alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien;
- fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers van Marijes Creaties;
- fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of de tekstgegevens als de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef, of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. De fouten moeten in dit geval wel in de proef waarneembaar zijn geweest;
- indirecte schade, zoals gederfde winst en gevolgschade;
- tekortkomingen wegens overmacht.

Onder overmacht wordt aan de zijde van Marijes Creaties in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandigheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, en belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties.

Artikel 9 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij kenbaar is gemaakt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Marijes Creaties en de opdrachtgever of koper is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Marijes Creaties is gevestigd, voor zover de wet dat toestaat.

Marijes Creaties

Marije Hondeveld | Weerduisweg 43, 8152 DN Lemelerveld
KvK: 636 12 488 | Btw: NL 0014 1586 7B63 | IBAN: NL30 KNAB 0256 3596 95
www.marijescreaties.nl | info@marijescreaties.nl | 06 207 498 18